

1. Ariston Thermo Polska Sp. z o.o. zwana dalej gwarantem udziela gwarancji na sprawne działanie urządzenia na okres 12 miesięcy od dnia pierwszego uruchomienia przez Autoryzowany Serwis, lecz nie dłużej niż 18 miesięcy od daty zakupu. Na elementy automatyki, zestawy przyłączeniowe, akcesoria do kotłów udziela się gwarancji na okres 12 miesięcy od daty zakupu.

2. W okresie gwarancji gwarant zapewnia użytkownikowi bezpłatne usuwanie uszkodzeń elementów składowych urządzenia, w których autoryzowany serwis stwierdził fabryczne wady wykonania.

3. Gwarancja nie obejmuje usterek urządzenia wynikających z:

- niewłaściwego transportu i przechowywania urządzenia
- użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi i z przeznaczeniem urządzenia
- wykonywania napraw przez osoby nieuprawnione
- zanieczyszczenia gazu lub zasilania urządzenia nieodpowiednim gazem
- zanieczyszczenia wody lub przepływu wody o zbyt dużej twardości, kamienia kotłowego w wymiennikach
- wzrostu / zaniku ciśnienia gazu poza wartościami granicznymi przewidzianymi przez odpowiednie normy
- powstałych w wyniku działania nadmiernego ciśnienia wody
- nieefektywności ciągu kominowego
- wad instalacji do której podłączone jest urządzenie
- innych przyczyn niezależnych od gwaranta

4. Urządzenie należy przechowywać w pomieszczeniach w temperaturze powyżej 0°C.

5. Napraw gwarancyjnych dokonują punkty serwisowe autoryzowane przez gwaranta.

Naprawa gwarancyjna winna być wykonana w ciągu 14 dni od pisemnego zgłoszenia reklamacji.

Wykaz punktów serwisowych dostępny jest w punktach sprzedaży oraz na stronie internetowej www.ariston.com/pl

W przypadku niewłaściwej obsługi serwisowej należy zawiadomić gwaranta:

Ariston Thermo Polska Sp. z o.o..

ul. Pociuszka 3, 31-408 Kraków

tel. 012-420 52 80-82, 84-85 fax. 012-420 52 81

e-mail: service.pl@aristonthermo.com

6. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia o ile są one zgodne z podanymi przez producenta.

7. Gwarancja ważna jest pod następującymi warunkami:

a) instalacja urządzenia została wykonana przez instalatora posiadającego uprawnienia do wykonywania instalacji urządzeń gazowych

b) pierwsze uruchomienie i regulacja urządzenia musi być dokonana przez Autoryzowany Punkt Serwisowy. Dla większości urządzeń pierwsze uruchomienie i regulacja są bezpłatne, użytkownik pokrywa jedynie koszty dojazdu serwisu do uruchomienia i koszt ewentualnych dodatkowych prac montażowych, aby sprawdzić szczegółowe koszty uruchomienia dla Państwa kotła, sprawdź na www.ariston.com/pl lub zadzwoń 12 420 22 20

c) urządzenie zainstalowano na terenie Polski zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi.

d) karta gwarancyjna musi być poprawnie wypełniona, z pieczęcią punktu sprzedaży, datą sprzedaży. Gwarancja jest ważna tylko z dowodem zakupu urządzenia

e) instalacja wyposażona jest w elementy zabezpieczające urządzenie przed wpływem zanieczyszczeń (filtry siatkowe na wlocie gazu i wody, przy c.o. na powrocie wody z układu).

8. Gwarancja traci ważność w przypadku:

a) dokonywania wszelkiego rodzaju napraw, regulacji urządzenia przez osoby lub serwisy nieupoważnione przez gwaranta

b) montażu niezgodnego z obowiązującymi przepisami i zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi

c) użycia do montażu elementów hydraulicznych niezgodnych z normami.

d) uszkodzeń mechanicznych oraz innych powstałych w wyniku niewłaściwej obsługi i złej konserwacji.

e) niemożności okazania przez użytkownika karty gwarancyjnej

9. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody, które mogą wystąpić w następstwie nie stosowania się do wszystkich zaleceń zawartych w instrukcji obsługi a w szczególności zaleceń dotyczących użytkowania i obsługi urządzenia.

10. Szczegółowe uprawnienia użytkownika określa Ustawa o Prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. o (Dz.U. Nr 827 z 2014r).

11. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi, stosownie do przepisów powyższej ustawy.

INFORMACJE O PAKIETACH SERWISOWYCH ARISTON

NASZE PAKIETY SERWISOWE POMOGĄ CI UNIKNĄĆ NIEOCZEKIWANYCH KOSZTÓW NAPRAWY KOTŁA. PAKIETY OBEJMUJĄ SZEREG USŁUG POPRAWIAJĄCYCH BEZPIECZEŃSTWO I WYDŁUŻAJĄCYCH ŻYWIOTNOŚĆ KOTŁA.



/ BEZPŁATNE USUWANIE EWENTUALNYCH USTEREK

4 lata bezpłatnego usuwania usterek związanych z wadami fabrycznymi kotła (100% kosztów związanych z naprawą, części zamienne i koszt usługi serwisowej) w pakiecie „Full Service”.

3 lata bezpłatnego usuwania usterek związanych z wadami fabrycznymi kotła (100% kosztów związanych z naprawą, części zamienne i koszt usługi serwisowej) w pakiecie „Długa Młodość”.

/ COROCZNE PRZEGLĄDY KONSERWACYJNE

Pakiet zawiera coroczne sprawdzenie urządzenia w zakresie funkcjonalności, osiągnięcia parametrów, funkcji bezpieczeństwa i ewentualnej regulacji.

/ PRIORYTETOWA USŁUGA SERWISOWA

Posiadacze pakietów serwisowych zawsze mogą liczyć na szybką i priorytetową obsługę przez Autoryzowany Serwis.

/ WYMIANA PODZESPOŁÓW EKSPLOATACYJNYCH

W pakiecie „Długa Młodość” wymienimy podzespoły ulegające naturalnemu zużyciu, co znacznie wydłuży żywotność kotła i zmniejszy ryzyko awarii.

* Pojęcie „8 lat bez ryzyka” odnosi się do sytuacji zawarcia przez kupującego kontraktu serwisowego obejmującego coroczne bezpłatne przeglądy urządzenia dokonywane przez Autoryzowany Serwis. Szczegóły na stronie www.ariston.com/pl oraz w Autoryzowanych Punktach Serwisowych.

AUTORYZOWANY PUNKT SERWISU

ARISTON THERMO GROUP
Ariston Termo Polska Sp. z o.o.
31-048 Kraków, ul. Podgórska 3
Tel. +48 22 501 501, fax. +48 52 52 72
ariston.com

 **ARISTON**
S E R V I C E

Spokojna głowa
w programie „8 lat bez ryzyka”



OFERTA PAKIETÓW SERWISOWYCH

CO OFERUJEMY?

SPOKOJNĄ GŁOWĘ W ZWIĄZKU Z KONTRAKTEM SERWISOWYM OFEROWANYM PRZEZ NASZĄ PROFESJONALNĄ SIĘĆ AUTORYZOWANYCH SERWISÓW

...więc możesz być pewny, że Twoje urządzenie będzie pracowało dłużej i bezpieczniej, a w przypadku ewentualnej usterki zajmiemy się nim szybko i profesjonalnie.

Pakiety są oferowane jedynie przez sieć Autoryzowanych Punktów Serwisowych Ariston.

- / skontaktuj się z Autoryzowanym Serwisem przed zakupem standardowej gwarancji na urządzenie aby zapewnić sobie pakiet „Full Service” lub w dowolnym momencie, nawet gdy gwarancja Twojego kotła już upłynęła, jeśli jesteś zainteresowany pakietem „Druga Młodość” – Nasi Autoryzowani Serwisanci online odpowiedzą na Państwa szczegółowe pytania dotyczące oferty.
- / pakiety serwisowe Ariston obowiązują dla wszystkich typów kotłów gazowych. Oferujemy dwa typy pakietów, które spełniają wymagania wszystkich Klientów.

Pakiet „Full Service” – dla nowych urządzeń – pokrywa wszystkie koszty związane z przeglądami i naprawą urządzenia przez cały okres obowiązywania przedłużonej gwarancji.

Pakiet „Druga Młodość” – dla kotłów poza okresem gwarancji. W Twoim urządzeniu podczas pierwszego przeglądu wymienimy kilka elementów naturalnie zużywających się podczas eksploatacji urządzenia. Będzie to moment rozpoczęcia nowej gwarancji na Twój kocioł.

Priorytetowa obsługa serwisowa jest zawarta w obu Pakietach.

**Długość kotłów o okresie eksploatacji nie dłuższym niż 5 lat od daty uruchomienia przez AUTORYZOWANY SERVIS



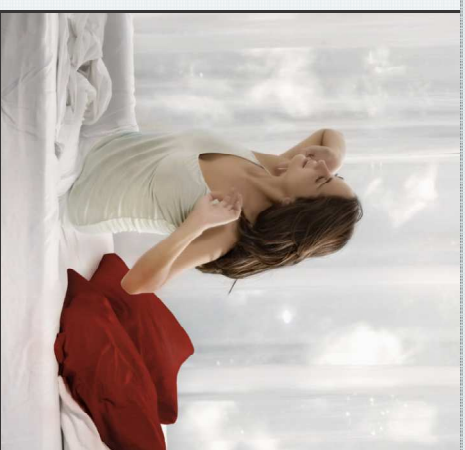
KIEDY?

JAKI KONTRAKT I DLA KTÓRYCH PRODUKTÓW MOŻESZ ZAMÓWIĆ?



NASZA OFERTA PAKIETÓW SERWISOWYCH

WYBIERZ NAJLEPSZE ROZWIĄZANIE DLA SIEBIE. KOCIOŁ PO GWARANCJI? TO NIE PROBLEM, MAMY OFERTĘ, RÓWNIEŻ DLA CIEBIE. PAKIET „DRUGA MŁODOŚĆ” ZAPEWNI BEZPŁATNE USUWANIE USTEREK TWOJEGO KOTŁA.



Pakiet	Coroczny przegląd	Bezpłatne usuwanie usterek	Priorytetowa obsługa	Wymiana podzespołów eksploatacyjnych
„Full Service”	✓	+4 lata	✓	✗
„Druga Młodość”	✓	+3 lata	✓	✓

Podpisując kontrakt Full Service i kontynuując opiekę nad kotłem w kontrakcie Druga Młodość – zapewniasz sobie Państwu 8 lat spokoju i sprawnego funkcjonowania urządzenia!

ARISTON REKOMENDUJE AUTORYZOWANE PUNKTY SERWISOWE



FIRST CLASS SERVICE

to model obsługi serwisowej wdrożony w Grupie Ariston, by zaoferować naszym Klientom wysokie standardy i profesjonalizm.

Sieć Autoryzowanych Serwisantów Ariston na całym świecie uczestniczy regularnie w szkoleniach uzupełniających, aby zagwarantować najwyższy poziom kompetencji i znajomości produktów. Skutkiem tego jest możliwość zapewnienia szybkiej, kompetentnej i wysokiej jakości obsługi naszych urządzeń w Państwa domu.



ORYGINALNE CZĘŚCI ZAMIENNE ARISTON

Orginalne części zamienne Ariston są produkowane i testowane, aby zapewnić najlepszą jakość i wytrzymałość Twojemu urządzeniu Ariston.

Jedynie użycie oryginalnych części zamiennych zagwarantuje urządzeniu najlepszą konfigurację, zapewniając bezpieczeństwo użytkownika oraz spełnienie warunków gwarancji.

Aby zapewnić prawidłową i bezpieczną pracę urządzenia Ariston zdecydowanie zaleca dokonywanie corocznych przeglądów konserwacyjnych, zawsze z użyciem oryginalnych podzespołów oraz rekomendowanych przez Ariston środków chemicznych do czyszczenia i konserwacji instalacji.

AUTORYZOWANY PUNKT SERWISU



UMOWA O SERWISOWANIU URZĄDZENIA I DODATKOWEJ GWARANCJI

Niniejsza umowa, zwana dalej „Umową”, została zawarta w w dniu pomiędzy:

Przedsiębiorcą działającym pod nazwą,

adres:, zwanym dalej „SERWISEM”
a

Panem/Panią, zam.
zwanym/zwaną w dalszej części niniejszej Umowy „KLIENTEM”.

§ 1

1. Oświadczenia stron.

- 1.1. KLIENT niniejszym oświadcza, że nabył następujące urządzenie grzewcze marki ARISTON:
nr fabryczny, określane w dalszej części niniejszej umowy jako „Urządzenie”.
- 1.2. SERWIS oświadcza, że na podstawie umowy łączącej go z Ariston Thermo Polska Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z w Krakowie (31-408), ul. Pociuszka 3, będącej dystrybutorem Urządzenia, jest uprawniony do stałego świadczenia usług serwisowych polegających na wykonywaniu pierwszych uruchomień Urządzenia oraz wykonywaniu napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych Urządzenia.
- 1.3. Wobec powyższego SERWIS oferuje KLIENTOWI indywidualnie ustalony program okresowych, odpłatnych przeglądów Urządzenia oraz powiązane z nim uprawnienie do uzyskania dodatkowej gwarancji na Urządzenie, na warunkach określonych w niniejszej Umowie. KLIENT oświadcza, że Umowa, jak również każde z jej postanowień, zostały z nim uzgodnione indywidualnie i podpisując Umowę KLIENT ma pełną świadomość ich znaczenia i treści.

§ 2

2. Program serwisowania i przedłużonej gwarancji.

- 2.1. Na podstawie niniejszej Umowy SERWIS zapewnia KLIENTOWI możliwość uzyskania dodatkowej gwarancji na Urządzenie, obok gwarancji udzielonej przez sprzedawcę Urządzenia wraz z jego nabyciem, na okres maksymalnie 60 (sześćdziesięciu) miesięcy licząc od dnia pierwszego uruchomienia Urządzenia.
- 2.2. W ramach Umowy gwarancja udzielana jest wyłącznie przez SERWIS i tylko SERWIS będzie zobowiązany do realizacji uprawnień gwarancyjnych na rzecz KLIENTA. Nie wyłącza to uprawnień gwarancyjnych KLIENTA z gwarancji udzielonej przez sprzedawcę Urządzenia ani uprawnień KLIENTA wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową sprzedaży konsumenckiej/rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 2.3. W ramach gwarancji udzielonej na mocy Umowy SERWIS zobowiązuje się do wykonania napraw gwarancyjnych Urządzenia, przy użyciu oryginalnych części ARISTON, bez konieczności ponoszenia przez KLIENTA jakichkolwiek opłat związanych z naprawą gwarancyjną.
- 2.4. Gwarancja dodatkowa nie obejmuje usterek i uszkodzeń urządzenia związanych z:
- zanieczyszczenia gazu lub zasilania nieodpowiednim rodzajem gazu
- zanieczyszczenia wody bądź przepływu wody o zbyt dużej twardości (osady kamienia kotłowego w wymiennikach ciepła)
- zbyt wysokiego lub zbyt niskiego ciśnienia wody w instalacji ogrzewania i wody użytkowej
- nieefektywnego ciągu kominowego
- zewnętrznych przepięć elektrycznych (wyładowania atmosferyczne, wady instalacji elektrycznej lokalu)
- 2.5. Warunkiem uzyskania uprawnień gwarancyjnych przewidzianych niniejszą Umową jest wykonywanie przez KLIENTA okresowych, odpłatnych przeglądów Urządzenia realizowanych przez SERWIS, według następujących zasad:
- (a) pierwszy przegląd Urządzenia KLIENT jest zobowiązany zamówić przed upływem 12 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia. Wykonanie przeglądu uprawnia KLIENTA do uzyskania gwarancji świadczonej przez SERWIS na podstawie Umowy przez okres kolejnych 12 miesięcy;
- (b) drugi przegląd Urządzenia KLIENT jest zobowiązany zamówić przed upływem 12 miesięcy od daty poprzedniego przeglądu. Wykonanie przeglądu uprawnia KLIENTA do uzyskania gwarancji świadczonej przez SERWIS na podstawie Umowy przez okres kolejnych 12 miesięcy;
- (c) trzeci przegląd Urządzenia KLIENT jest zobowiązany zamówić przed upływem 12 miesięcy od daty poprzedniego przeglądu. Wykonanie przeglądu uprawnia KLIENTA do uzyskania gwarancji świadczonej przez SERWIS na podstawie Umowy przez okres kolejnych 12 miesięcy;
- (d) czwarty przegląd Urządzenia KLIENT jest zobowiązany zamówić przed upływem 12 miesięcy od daty poprzedniego przeglądu. Wykonanie przeglądu uprawnia KLIENTA do uzyskania gwarancji świadczonej przez SERWIS na podstawie Umowy przez okres kolejnych 12 miesięcy.
- 2.6. Łączny okres gwarancji udzielonej na podstawie Umowy nie może przekroczyć 60 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia.
- 2.7. Zaniechanie zlecenia przez KLIENTA przeglądu Urządzenia powoduje brak możliwości domagania się realizacji naprawy gwarancyjnej po upływie 12 miesięcy od daty poprzedniego przeglądu.
- 2.8. Koszt odpłatnego, corocznego przeglądu okresowego Urządzenia zostaje ustalony na kwotę zł (słownie: zł brutto. Kwota ta zawiera koszt przeglądu oraz dojazdu Serwisu do miejsca instalacji Urządzenia.

§ 3

3. Postanowienia końcowe.

- 3.1. Zamawianie odpłatnych przeglądów realizowanych przez SERWIS możliwe jest telefonicznie pod numerem
lub drogą elektroniczną przez skrzynkę
- 3.2. SERWIS nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu gwarancji ani innych podstaw w razie ingerencji w Urządzenie wykonanej samodzielnie przez KLIENTA lub osoby nie posiadające uprawnień, w szczególności nie posiadające uprawnień do naprawy i/lub serwisowania urządzeń marki ARISTON.
- 3.3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

NR UMOWY

SERWIS

FS/

KLIENT

UMOWA O SERWISOWANIU URZĄDZENIA I DODATKOWEJ GWARANCJI

Niniejsza umowa, zwana dalej „Umową”, została zawarta w w dniu pomiędzy:

Przedsiębiorcą działającym pod nazwą,

adres:, zwanym dalej „SERWISEM”

a

Panem/Panią, zam.

zwanym/zwaną w dalszej części niniejszej Umowy „KLIENTEM”.

§ 1

1. Oświadczenia stron.

1.1. KLIENT niniejszym oświadcza, że nabył następujące urządzenie grzewcze marki ARISTON:

nr fabryczny, określane w dalszej części niniejszej umowy jako „Urządzenie”. KLIENT oświadcza, iż urządzenie nie jest już objęte gwarancją Producenta, a od momentu uruchomienia Urządzenia przez Autoryzowany Serwis nie minął okres dłuższy niż 60 miesięcy.

1.2. SERWIS oświadcza, że na podstawie umowy łączącej go z Ariston Thermo Polska Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z w Krakowie (31-408), ul. Pociuszka 3, będącej dystrybutorem Urządzenia, jest uprawniony do stałego świadczenia usług serwisowych polegających na wykonywaniu pierwszych uruchomień Urządzenia oraz wykonywaniu napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych Urządzenia.

1.3. Wobec powyższego SERWIS oferuje KLIENTOWI indywidualnie ustalony program okresowych, odpłatnych przeglądów Urządzenia oraz powiązane z nim uprawnienie do uzyskania dodatkowej gwarancji na Urządzenie, na warunkach określonych w niniejszej Umowie. KLIENT oświadcza, że Umowa, jak również każde z jej postanowień, zostały z nim uzgodnione indywidualnie i podpisując Umowę KLIENT ma pełną świadomość ich znaczenia i treści.

§ 2

2. Program serwisowania i przedłużonej gwarancji.

2.1. Na podstawie niniejszej Umowy SERWIS zapewnia KLIENTOWI możliwość uzyskania dodatkowej gwarancji na Urządzenie na okres maksymalnie 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy licząc od dnia pierwszego przeglądu urządzenia w ramach niniejszej Umowy.

2.2. W ramach Umowy gwarancja udzielana jest wyłącznie przez SERWIS i tylko SERWIS będzie zobowiązany do realizacji uprawnień gwarancyjnych na rzecz KLIENTA. Nie wyłącza to uprawnień KLIENTA wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową sprzedaży konsumenckiej/rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

2.3. W ramach gwarancji udzielonej na mocy Umowy SERWIS zobowiązuje się do wykonania napraw gwarancyjnych Urządzenia, przy użyciu oryginalnych części ARISTON, bez konieczności ponoszenia przez KLIENTA jakichkolwiek opłat związanych z naprawą gwarancyjną.

2.4. Gwarancja dodatkowa nie obejmuje usterek i uszkodzeń urządzenia związanych z:
- zanieczyszczenia gazu lub zasilania nieodpowiednim rodzajem gazu
- zanieczyszczenia wody bądź przepływu wody o zbyt dużej twardości (osady kamienia kotłowego w wymiennikach ciepła)
- zbyt wysokiego lub zbyt niskiego ciśnienia wody w instalacji ogrzewania i wody użytkowej
- nieefektywnego ciągu kominowego
- zewnętrznym przepięć elektrycznych (wyładowania atmosferyczne, wady instalacji elektrycznej lokalu)

2.5. Warunkiem uzyskania uprawnień gwarancyjnych przewidzianych niniejszą Umową jest wykonywanie przez KLIENTA okresowych, odpłatnych przeglądów Urządzenia realizowanych przez SERWIS, według następujących zasad:

(a) pierwszy przegląd Urządzenia KLIENT jest zobowiązany zamówić przed upływem 30 dni od daty podpisania niniejszej Umowy. Wykonanie przeglądu uprawnia KLIENTA do uzyskania gwarancji świadczonej przez SERWIS na podstawie Umowy przez okres kolejnych 12 miesięcy. W ramach pierwszego przeglądu dokonana zostanie odpłatna, obowiązkowa wymiana części eksploatacyjnych o wartości określonej w pkt 2.9;

(b) drugi przegląd Urządzenia KLIENT jest zobowiązany zamówić przed upływem 12 miesięcy od daty poprzedniego przeglądu. Wykonanie przeglądu uprawnia KLIENTA do uzyskania gwarancji świadczonej przez SERWIS na podstawie Umowy przez okres kolejnych 12 miesięcy;

(c) trzeci przegląd Urządzenia KLIENT jest zobowiązany zamówić przed upływem 12 miesięcy od daty poprzedniego przeglądu. Wykonanie przeglądu uprawnia KLIENTA do uzyskania gwarancji świadczonej przez SERWIS na podstawie Umowy przez okres kolejnych 12 miesięcy;

2.6. Łączny okres gwarancji udzielonej na podstawie Umowy nie może przekroczyć 36 miesięcy od daty pierwszego przeglądu urządzenia w ramach niniejszej umowy.

2.7. Zaniechanie zlecenia przez KLIENTA przeglądu Urządzenia powoduje brak możliwości domagania się realizacji naprawy gwarancyjnej po upływie 12 miesięcy od daty poprzedniego przeglądu.

2.8. Koszt odpłatnego, corocznego przeglądu okresowego Urządzenia zostaje ustalony na kwotę zł (słownie:zł brutto. Kwota ta zawiera koszt przeglądu oraz dojazdu Serwisu do miejsca instalacji Urządzenia.

2.9. Koszt obowiązkowej wymiany części eksploatacyjnych w ramach pierwszego przeglądu Urządzenia w ramach niniejszej Umowy zostaje ustalony na kwotę zł (słownie: zł brutto.

§ 3

3. Postanowienia końcowe.

3.1. Zamawianie odpłatnych przeglądów realizowanych przez SERWIS możliwe jest telefonicznie pod numerem lub drogą elektroniczną przez skrzynkę

3.2. SERWIS nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu gwarancji ani innych podstaw w razie ingerencji w Urządzenie wykonanej samodzielnie przez KLIENTA lub osoby nie posiadające uprawnień, w szczególności nie posiadające uprawnień do naprawy i/lub serwisowania urządzeń marki ARISTON.

3.3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

NR UMOWY

DM/

SERWIS

KLIENT