

1. BWT POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zwana dalej „Gwarantem”, udziela gwarancji na sprawne działanie urządzeń objętych niniejszą kartą gwarancyjną.
2. Warunkiem realizacji świadczeń gwarancyjnych w okresie gwarancji jest:
  - posiadanie dokumentu potwierdzającego zakup urządzenia,
  - zgłoszenie reklamacji na adres Gwaranta zawierające powód gwarancji, kopię Kart Gwarancyjnej i Karty Uruchomienia urządzenia wraz ze zdjęciami obrazującymi uszkodzenia produktu (np. przeciek, pęknięcie, korozja itp.).
  - dokonanie montażu i eksploatacji urządzenia zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zaleceniami producenta zawartymi w Instrukcji Obsługi dołączonej do urządzenia.
  - przeprowadzanie okresowych przeglądów instalacji przez serwis BWT lub autoryzowane firmy serwisowe w trakcie trwania gwarancji. Obowiązkiem Użytkownika jest dokonanie 1 przeglądu gwarancyjnego w ciągu roku w terminie 6 miesięcy od uruchomienia urządzenia, nie później niż 8 miesięcy od uruchomienia.

Zgłaszanie reklamacji urządzeń winno nastąpić wyłącznie za pomocą następujących sposobów komunikacji:

- pisemnej korespondencji wysłanej listem poleconym na adres BWT Polska Sp. z o.o.
  - faksem na numer +48 22 533 57 19
  - poczty elektronicznej na adres: bwt@bwt.pl
3. W okresie gwarancji, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia usterek wynikających z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu. W przypadku, gdy tylko część urządzenia będzie posiadała wady i możliwe będzie jej odłączenie od części urządzenia lub instalacji działającej zgodnie z warunkami techniczno - eksploatacyjnymi, opisanymi w instrukcji obsługi, uprawnienia wynikające z gwarancji ograniczają się jedynie do wadliwej części urządzenia lub instalacji.
  4. Gwarancja udzielana jest na następujące okresy :
    - na urządzenia i oryginalne części zamienne wymienione przez serwis BWT lub autoryzowaną firmę serwisową na 12 miesięcy od dnia rozruchu, jednak nie dłużej niż 18 miesięcy od dnia zakupu
    - elementy zużywające ( m.in. elektrody, uszczelki, łożyska, uszczelniacze pomp i głowic, koła zębate, membrany pompki dozujących, szczotki odkurzaczy podwodnych, paski klinowe i napędowe, gąsienice itd ) na 3 miesięcy pod warunkiem prawidłowego uruchomienia i eksploatacji.
    - w przypadku urządzeń zamontowanych w obiektach użyteczności publicznej okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od dnia rozruchu urządzenia, nie dłużej jednak niż 18 miesięcy od dnia zakupu urządzenia. Warunkiem udzielenia wydłużonej gwarancji jest przesłanie przez Instalatora do BWT podpisanego protokołu uruchomienia instalacji, nie później niż w ciągu 14 dni od uruchomienia.
  5. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia usterek urządzeń ujawnionych w okresie gwarancji, w ciągu 14 dni roboczych od dostarczenia urządzenia do Gwaranta, zgodnie z postanowieniami pkt 6. Termin usunięcia usterek może być przedłużony do 21 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych urządzenia z zagranicy.
  6. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć urządzenie do serwisu BWT Polska w Warszawie na swój rachunek – we własnym zakresie lub poprzez firmę spedycyjną. Gwarant zwróci koszty dostarczenia, jak również pokryje koszty odesłania Reklamującemu naprawionego urządzenia wyłącznie w przypadku uznania reklamacji. Zwrot kosztów dotyczy wyłącznie zwrotu udokumentowanych kosztów transportu na obszarze Polski, na podstawie rachunków przedstawionych przez Reklamującego.

Jeżeli z okoliczności będzie wynikało, że usterka winna być usunięta na miejscu, w którym urządzenie znajduje się w chwili ujawnienia wady, uprawniony z gwarancji może po uzgodnieniu z Gwarantem przesłać pocztą elektroniczną lub dostarczyć na nośniku elektronicznym jedynie kompletny materiał zdjęciowy urządzenia.

7. Urządzenie dostarczone do naprawy gwarancyjnej winno być kompletne oraz opakowane i zabezpieczone na czas transportu – **pod rygorem odmowy uznania reklamacji** lub obciążenia Kupującego kosztami napraw uszkodzeń wynikłych ze złego opakowania.

Urządzenie dostarczone lub udostępnione do naprawy zgodnie z pkt 6, **winno być czyste, w stanie umożliwiającym naprawę – pod rygorem doprowadzenia urządzenia do stanu umożliwiającego przeprowadzenie naprawy na koszt Uprawnionego z gwarancji.**

W przypadku urządzeń wielkogabarytowych (filtrów, wanien Spa) przez dostarczenie urządzenia rozumie się przygotowanie urządzenia do naprawy na miejscu instalacji zgodnie ze wskazówkami Gwaranta.

8. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji urządzenia do naprawy gwarancyjnej, wszelkie koszty z tym związane (koszt dojazdu, sprawdzenia, zdiagnozowania usterki, wysyłki urządzenia do producenta za granicę itd.) ponosić będzie Reklamujący – w pełnej wysokości poniesionych kosztów przez Gwaranta.
9. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady urządzenia, jeżeli powstały one z innych przyczyn niż tkwiące w urządzeniu, w szczególności spowodowanych:
  - użytkowaniem urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub instrukcją obsługi,
  - nieprzestrzeganiem zaleceń zawartych w instrukcji obsługi,
  - zużyciem podczas eksploatacji / pracy urządzenia, np łożyska pomp, uszczelki itd
  - stosowaniem w instalacji uzdatniania wody znajdującej się w okresie gwarancji innych chemikaliów niż zalecane przez BWT POLSKA (w szczególności dotyczy to pompki i stacji dozujących oraz iniektorów )
  - nienależytym wykonaniem prac instalacyjno – montażowych urządzenia,
  - wykonaniem rozruchu przez firmę nieuprawnioną,
  - wykonywaniem napraw i przeróbek urządzeń przez osoby nieuprawnione,
  - wadami instalacji, do której urządzenia są przyłączone,
  - siły wyższej, pod pojęciem której rozumie się: pożar, powódź, uderzenie pioruna, stan wojny oraz klęsk żywiołowych, przepięcia energii elektrycznej,
  - nieprawidłową eksploatacją urządzenia,
  - nie wykonywaniem przeglądu w terminie zgodnie z pkt. 2.
  - innymi okolicznościami nie wynikającymi z winy Gwaranta
  - zmianą ustawień oprogramowania urządzenia przez osoby nieuprawnione

oraz powstałe w wyniku:

- uszkodzenia mechanicznego urządzenia przez przedmioty obce, które dostały się do wnętrza urządzenia,
  - uszkodzenia termicznego i chemicznego,
  - uszkodzenia spowodowanego działaniem lub zaniechaniem użytkownika,
  - czynności serwisowych, które realizowane są we własnym zakresie przez Reklamującego
  - uszkodzeń w związku z transportem i rozładunkiem urządzenia
  - uszkodzenia lub zamazania numerów fabrycznych
10. Gwarant zwolniony jest ze zobowiązań wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane z powodu restrykcji importowych lub eksportowych na części zamienne lub innych przepisów prawnych, a także innych nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy.
  11. Kupującemu przysługuje prawo wymiany urządzenia na nowe, jeżeli w okresie gwarancji, o którym mowa w pkt 4, Gwarant lub osoba uprawniona działająca w jego imieniu dokona trzech napraw gwarancyjnych tej samej usterki, a urządzenie będzie wykazywało wady, które uniemożliwiają używanie go zgodnie z przeznaczeniem.
  12. Jeżeli w wykonaniu zobowiązań gwarancyjnych Gwarant wymienił urządzenie, gwarancja na urządzenie ulega przedłużeniu na okres 12 miesięcy od daty uruchomienia wymienionego urządzenia.
  13. Poza odpowiedzialnością określoną w niniejszej gwarancji lub wynikającą z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wadami urządzenia lub ich nieterminowym usunięciem. Wyłącza się jakkolwiek dalej idącą odpowiedzialność za szkody pośrednie, następce oraz za utracone korzyści.